

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Chương Trình “MỞ THẺ WOORI – NHÂN ĐÔI ƯU ĐÃI” (“Chương Trình”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (“Woori Bank”).
2. Sản phẩm áp dụng: Thẻ Tín Dụng Woori (“Thẻ”) được phát hành bởi Woori Bank, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng Woori Visa Platinum
 - Thẻ Tín Dụng Woori Visa Classic(*) Không áp dụng cho thẻ doanh nghiệp.
3. Thời gian Chương Trình: 01/03/2021 – 31/12/2021. Áp dụng cho toàn bộ Thẻ phát hành trước ngày 31/12/2021.
4. Chương trình khuyến mại:

Chương trình áp dụng cho cả Chủ thẻ mới và Chủ thẻ cũ của Woori Bank, chi tiết như sau:

4.1 Chi tiết Ưu đãi:

Chi tiết	Thẻ Woori Visa Platinum	Thẻ Woori Visa Classic
Quà tặng khuyến mại	- Hoàn phí thường niên 900.000 VNĐ năm đầu tiên nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 1 triệu VNĐ trong 03 tháng đầu mở Thẻ; và - Miễn phí thường niên 900.000 VNĐ năm tiếp theo khi có tổng chi tiêu hợp lệ trong năm liền trước từ 200 triệu VNĐ trở lên.	- Hoàn phí thường niên 300.000 VNĐ năm đầu tiên nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 1 triệu VNĐ trong 03 tháng đầu mở Thẻ; và - Miễn phí thường niên 300.000 VNĐ năm tiếp theo khi có tổng chi tiêu hợp lệ trong năm liền trước từ 100 triệu VNĐ trở lên.
Thời gian chi tiêu	01/01/2021 – 31/12/2021	

4.2 Thời gian tặng Ưu đãi:

Quà tặng khuyến mãi	Thời gian
Hoàn phí thường niên năm đầu	Kỳ sao kê ngay kế tiếp thời điểm đủ điều kiện
Hoàn phí thường niên năm tiếp theo	Kỳ thanh toán phí thường niên thẻ tín dụng của từng khách trong năm 2022

4.3 Quy định ưu đãi:

- a. Đối với ưu đãi hoàn tiền phí thường niên
 - Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
 - Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày Woori Bank tiến hành hoàn phí.
- b. Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương trình, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank.
- c. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ trong thời gian Chương trình.
- d. Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
 - Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.
 - Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
- e. Chủ Thẻ sẽ không đủ điều kiện nhận Ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương trình được công bố nếu:
 - Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ Thẻ có thẻ tín dụng Woori đã/đang trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi Woori Bank; hoặc
 - Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do Woori Bank cung cấp.
- f. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- g. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua ứng dụng WON trực tuyến của Woori Bank hoặc Call Center 1800-6003.
- h. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Woori Bank có quyền trừ giá trị ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê của Chủ Thẻ Chính.
- i. Nếu Chủ Thẻ có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu đãi của một (01) loại Thẻ trong suốt chương trình khuyến mại.
- j. Nếu Chủ Thẻ nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương trình hoặc vào ngày kết quả Chương trình được công bố, Chủ Thẻ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

- k. Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách có thể phản hồi Woori Bank Việt Nam trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng.
- l. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, Woori Bank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

Ngân Hàng TNHH MTV Woori Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mãi trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TNHH MTV WOORI VIỆT NAM