WOORI BANK

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH

LIÊN KẾT THẺ WOORI CÙNG LOTTE MEMBERS

1. Điều kiện tham gia chương trình

Chương trình khách hàng thường xuyên được áp dụng cho các Chủ thẻ ghi nợ nội địa, Chủ thẻ Tín dụng Woori VISA do Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một Thành viên Woori Việt Nam ("Woori") phát hành.

2. Điều khoản chương trình

Thành viên tại đây đồng ý các điều khoản về thu thập và xử lý thông tin như sau:

2.1. Mục đích thu thập và sử dụng Thông tin

* Cung cấp và quản lý chương trình bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung chi tiết sau:

- Chương trình tích lũy và sử dụng điểm

- Các chương trình ưu đãi cho Thành viên như giảm giá, khuyến mãi và sử dụng miễn phí

- Cung cấp các dịch vụ/tiện ích cho Thành viên/giới thiệu sản phẩm, dịch vụ mới của Công ty và các Công ty Thành viên liên kết

- Các chương trình khác được phát triển và cung cấp thêm cho Thành viên.

* Thực hiện các dịch vụ cần thiết hoặc các dịch vụ góp phần hỗ trợ việc cung cấp và quản lý chương trình

* Tối ưu hóa chương trình (triển khai chiến dịch Marketing, truyền thông đến thành viên nhằm nâng cao hiệu quả chương trình)

* Định danh, xác thực và kiểm tra thông tin Thành viên

* Gửi tới Thành viên các thông báo, thông tin quảng cáo, khuyến mại và các tài liệu liên quan đến chương trình, sản phẩm và/hoặc dịch vụ trong phạm vi chương trình

* Liên lạc, hỗ trợ liên lạc với Thành viên, trao đổi giữa Thành viên và Công ty, xử lý các yêu cầu hợp lệ của Thành viên

* Khảo sát thị trường, nghiên cứu các sản phẩm, phát triển sản phẩm mới, thống kê thông tin Thành viên và khảo sát hành vi tiêu dùng và sử dụng các thông tin chi tiết liên quan đến chương trình (như giá trị giao dịch, thời gian giao dịch, địa điểm mua sắm hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ và các thông tin liên quan khác) để hỗ trợ việc vận hành và kinh doanh của Công ty và các Công ty thành viên.

* Phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo, phá hoại tài khoản của Thành viên hoặc các hoạt động giả mạo nhận dạng của Thành viên trong khuôn khổ chương trình.

* Ngăn chặn hoặc điều tra gian lận, hoạt động bất hợp pháp, hành vi sai trái hoặc thiếu sót liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trong khuôn khổ chương trình hay bất kì hoạt động nào khác phát sinh từ mối quan hệ giữa Công ty và Thành viên trong khuôn khổ chương trình .

* Lưu trữ, quản lý, dự phòng cho việc phục hồi sự cố hay cho các mục đích tương tự khác.

* Điều tra tai nạn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại và các hoạt động khác nhằm tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật Việt Nam

* Tuân thủ các quy định của Pháp luật, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền bao gồm nhưng không giới hạn nghĩa vụ công bố thông tin, báo cáo theo quy định của pháp luật về khuyến mại, lưu trữ hồ sơ và kiểm toán.

* Các mục đích hợp pháp khác phù hợp với mục tiêu của Chương trình (nếu có).

* Đối với các mục đích sử dụng thông tin cá nhân của Thành viên không được đề cập ở trên, Công ty sẽ thông báo cho Thành viên trước khi sử dụng, ngoại trừ các trường hợp được pháp luật cho phép .

2.2 Các loại thông tin thu thập và sử dụng

* Họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch, số CMND hoặc CCCD hoặc số Hộ chiếu

* Số điện thoại di động và địa chỉ email, địa chỉ nhà

* Những thông tin phát sinh trong quá trình sử dụng thẻ Thành viên

2.3 Thời hạn lưu trữ và sử dụng thông tin

Thông tin sẽ được lưu trữ và sử dụng cho những mục đích nêu trên kể từ ngày Thành viên chấp thuận việc thu thập và sử dụng thông tin của Công ty cho đến ngày Thành viên bị hủy bỏ hoặc rút tư cách Thành viên khỏi chương trình. Sau khi Thành viên xin rút hoặc bị hủy tư cách Thành viên, Công ty sẽ hủy bỏ thông tin đã được lưu trữ và thông báo cho Thành viên qua Tổng đài, email hoặc các kênh tương tác khác, trừ trường hợp Pháp luật có quy định khác.

3. Các vấn đề về tiết lộ thông tin

Thành viên tại đây đồng ý các điều khoản về tiết lộ thông tin như sau:

3.1 Bên tiếp nhận

- Ngân hàng Woori Bank Việt Nam, Công ty TNHH LOTTE Members Việt Nam, Công ty TNHH LOTTE Members Hàn Quốc, các Công ty Con hoặc Công ty Liên Kết khác của Tập đoàn LOTTE (Hàn Quốc) và các Công Ty Liên Kết, Công ty Đối tác của Công ty TNHH LOTTE Members Việt Nam, được thành lập và hoạt động hợp pháp theo Pháp luật Việt Nam.

- Các Công ty khác ở Việt Nam mà Tập đoàn LOTTE có vốn đầu tư trực tiếp hoặc gián tiếp tại Việt Nam, bao gồm các Công ty thành lập sau thời điểm Thành viên đồng ý với Chính sách bảo mật và chia sẻ thông tin bản chấp thuận việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin và Điều kiện và Điều khoản Chương trình.

- Các nhà cung cấp dịch vụ xử lý thông tin.

- Các cơ quan, đơn vị Nhà nước có thẩm quyền.

3.2 Các mục đích sử dụng của bên tiếp nhận

Tuân thủ theo các quy định đã nêu tại **Mục 2.1**.

3.3 Loại thông tin được cung cấp

Tuân thủ theo các quy định đã nêu tại **Mục 2.2**.

3.4 Thời hạn lưu giữ và sử dụng thông tin của bên tiếp nhận

Tuân thủ theo các quy định đã nêu tại **Mục 2.3.**